

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al tercer trimestre de 2025	% Avance Acu.
1. Fortalecimiento e integración de canales digitales para la prestación del servicio soportados en la transformación digital	1-feb-25	21-dic-25	* Desarrollo Bot para Declaración de Renta Fase II *En estabilización de WhathsApp Business Fase I Caja Honor *Optimización de rutas creadas en SPSS.	75%
2. Servicios en la nube	1-feb-25	21-dic-25	En desarrollo del nuevo Portal Transaccional en la nube en generación de formularios, configuración de ambientes productivos y verificación de vulnerabilidades. Se inició implementación de un aplicativo en la nube.	75%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-25	21-dic-25	Mediante seguimiento y control en todas las actividades de Soporte y mantenimiento de la infraestructura tecnológica manteniendo la disponibilidad de los canales de comunicaciones, centros de cableados, administración de bases de datos, monitoreo y fortalecimiento de almacenamiento, actualización de servidores y de nuevos certificados para mejorar la seguridad en general de la plataforma tecnológica y se inicia el mapeo de calor en todas las sedes para la implementación de Wifi	75%
4. Sostenibilidad sistemas de información	1-feb-25	21-dic-25	Soporte y mantenimiento a los sistemas de información mediante la actualización, desarrollo de las integraciones necesarias para el consumo de servicios, atención de solicitudes de los procesos, desarrollo y asistencia a los bots implementados, avance de los proyectos enfocados a los servicios de cara al afiliado como autenticación digital, mejoras al sistema core del negocio entre otros.	75%
5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.	1-feb-25	21-dic-25	Implementación del nuevo agente de VPN, como también actualización de políticas y controles que apoyan la seguridad en los servicios digitales de Caja Honor.	75%
				<b>75%</b>

Revisó  
Luis Carlos Rivera Torrenegra  
Jefe Oficina Asesora de Informática  
Elaboró:

Erika Paola Pava Doncel  
Oficina Asesora de Informática

Revisó  
Lina María Rendón Lozano  
Jefe Oficina Asesora de Planeación