

| Actividades   | Fecha inicial | Fecha Final | Avance al 30 Junio de 2025   | % Avance Acu. |
|---|---------------|-------------|--|---------------|
| 1. Fortalecimiento e integración de canales digitales para la prestación del servicio soportados en la transformación digital | 1-feb-25      | 21-dic-25   | * En ejecución desarrollo autenticación digital en el nuevo portal transaccional.<br>* Se desarrolló fase II de NicoBot.<br>* Desarrollo Bot para Declaración de Renta Fase I<br>* Implementación de WhatsApp Business Fase I Caja Honor<br>* Actualización de rutas creadas en SPSS y capacitación en la herramienta en el tema de Analítica de Datos.                          | 50%           |
| 2. Servicios en la nube   | 1-feb-25      | 21-dic-25   | * En ejecución la implementación y desarrollo del nuevo Portal Transaccional en la nube.   | 50%           |
| 3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica   | 1-feb-25      | 21-dic-25   | Soporte y mantenimiento de la infraestructura tecnológica mediante seguimiento y control para la disponibilidad de los canales de comunicaciones, centros de cableados, administración de bases de datos, monitoreo y fortalecimiento de almacenamiento, actualización de servidores y de nuevos certificados para mejorar la seguridad en general de la plataforma tecnológica. | 50%           |
| 4. Sostenibilidad sistemas de información   | 1-feb-25      | 21-dic-25   | Soporte y mantenimiento a los sistemas de información mediante la actualización, atención de solicitudes de los procesos, desarrollo y asistencia a los bots implementados, avance de los proyectos enfocados a los servicios de cara al afiliado.   | 50%           |
| 5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.   | 1-feb-25      | 21-dic-25   | Se han actualizado las políticas y controles que apoyan la seguridad en los servicios digitales de Caja Honor, como también la implementación de los nuevos dispositivos de seguridad perimetral y la preparación para la implementación del nuevo agente de VPN.  | 50%           |
|   |               |             |  | <b>50%</b>    |

Elaboró:  
Magda Milena Galeono Coronado  
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó  
Luis Carlos Rivera Torrenegra  
Jefe Oficina Asesora de Informática encargado de las funciones de la Oficina Asesora de Planeación