



Plan Estratégico de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones PETI 2026



Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al primer trimestre de 2026	% Avance
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	2-feb-26	17-dic-26	Además de nuevas necesidades identificadas para automatizar tareas y optimizar el tiempo de los funcionarios de la Entidad los Bots existentes entraron en un fase de soporte, mantenimiento, estabilización y evolución. Gracias a la RPA, la Entidad ha logrado una mayor estabilidad operativa, fortalecimiento de validaciones, mejora en notificaciones y migración tecnológica	25%
2. Servicios en la nube	2-feb-26	17-dic-26	Caja Honor ha identificado la Nube como un elemento indispensable en sus estrategias digitales por eso ha iniciado en firme su camino hacia la migración a ese entorno de sus servicios publicados y administrados en Azure, tales como portales, bases de datos y componentes de seguridad.	25%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	2-feb-26	17-dic-26	La Entidad ha ejecutado de manera exitosa desde la Oficina Asesora de Informática múltiples labores en el I trimestre de 2026 en los Data Centers principal y alterno, orientadas a la sostenibilidad, continuidad operativa y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica institucional.	25%
4. Sostenibilidad sistemas de información	2-feb-26	17-dic-26	Además de la administración de bases de datos, soporte a las aplicaciones registradas en la herramienta Service Manager, apoyo a los procesos de automatización en las diferentes áreas, Caja Honor ha concentrado sus esfuerzos en el soporte, actualización y mejoras de funcionalidades principalmente en Core Financiero y en su CORE de negocio que es fundamental, dado que constituye el corazón operativo donde se gestionan los procesos esenciales relacionados con la administración de las Cuentas Individuales, productos, servicios y la atención a los afiliados.	25%
5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.	2-feb-26	17-dic-26	La puesta en producción del nuevo Portal Transaccional y la Ventanilla Virtual de Radicación constituyen un hito fundamental para la Entidad en su estrategia de suplir las expectativas de sus afiliados de obtener servicios personalizados, seguros y eficientes accesibles en cualquier momento y por diferentes canales de atención todo ello con la autenticación digital respaldada con los servicios web con seguridad.	25%
				25%

Elaboró:
Luis Carlos Rivera Torrenegra
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación

