



Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	Avance primer trimestre de 2023	% Avance Acum.
1. Realizar autodiagnóstico de participación ciudadana	4-ene-23	31-ene-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Se realizó el autodiagnóstico identificando las principales actividades para el proceso de participación, definición de la estrategia, divulgación y ejecución del plan.	100%
2. Realizar autodiagnóstico de Rendición de Cuentas.	4-ene-23	31-ene-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Se realizó el autodiagnóstico teniendo en cuenta asuntos como: Aprestamiento institucional, diseño de la estrategia, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	100%
3. Socializar la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC para la vigencia del 2023.	4-ene-23	20-ene-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	En el tiempo comprendido entre el 10 y el 20 de enero de 2023, Caja Honor a través del sitio web, realizó la socialización de la formulación del PAAC 2023 antes de su publicación definitiva. Se contó con la participación de 5 personas y una vez analizadas las sugerencias se acogieron 2 así: en la actividad 26 se agregó el significado de "post" (comentario) y en la actividad 37 se cambió la palabra "oportunamente" por "en los términos de ley".	100%
4. Generar estrategias de participación por los diferentes canales y redes sociales a los afiliados y grupos de interés.	11-ene-23	30-nov-23	ARCOM Área de Comunicaciones	Durante el primer trimestre de 2023 se han realizado diferentes actividades a través de las redes sociales para generar participación de los diferentes afiliados y grupos de interés como: Facebook live, encuestas, divulgación de visitas y apertura de nuevos espacios radiales a nivel nacional	25%

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	Avance primer trimestre de 2023	% Avance Acum.
5. Realizar visitas de los puntos de atención móvil a las Unidades Militares y de Policía en el territorio Nacional	6-feb-23	30-nov-23	ASERA Área de Servicio al Afiliado	<p>Para el I trimestre del 2023 los puntos móviles realizaron las siguientes visitas:</p> <p>A continuación, se muestran algunas Unidades Militares y de Policía visitadas.</p> <p>Se realizó la jornada de socialización de alianzas de bienestar suscritas con el Ministerio de Defensa Nacional para promover los beneficios a los funcionarios militares, civiles y sus familias en las unidades ESUFA, CAMAN, CATAM, EPFAC y BACOF bajo apoyo del punto móvil Cundinamarca.</p> <p>Se participo en el municipio del Nilo - Cundinamarca en las instalaciones de BAMA1 40.</p> <p>Apoyo y acompañamiento actividades veteranos fuerza pública, Celebración cumpleaños CASUR en el municipio de Espinal.</p> <p>Visita al Centro Docente ubicado en la Carrera 128 #17-15 barrio HB Fontibón.</p> <p>Se participó en la conferencia trámites y servicios de Caja Honor en el Teatro Patria y Quinta Brigada de Bucaramanga.</p> <p>Se participó con el Enlace de Ejército y Punto móvil Cundinamarca en la visita CPAMS EJART.</p> <p>Visita al Departamento de Policía del Meta y la Metropolitana de Policía de Villavicencio.</p> <p>Visita al Cantón Militar Apiay Ejército.</p> <p>Visita a COPER, Comanda de Personal Ejército.</p>	25%
6. Realizar chat, foro y encuesta en línea previa a la Rendición de Cuentas	20-feb-22	31-mar-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	<p>Entre marzo y abril de 2023, Caja Honor desarrolló actividades virtuales de participación ciudadana previo a la audiencia pública de Rendición de Cuentas a través de foro y encuestas, mecanismos en donde los funcionarios, afiliados y ciudadanía general expresan su opinión frente a los temas propuestos y son insumo para el fortalecimiento de la gestión institucional.</p> <p>En el foro temático participaron 43 funcionarios y en la encuesta del sitio web participaron 258 afiliados.</p> <p>Algunas de las recomendaciones recibidas fueron: Mayor oferta de vivienda, mejorar los canales de comunicación, difundir el proceso para la adquisición de subsidio, facilitar líneas de crédito para la compra de vivienda.</p>	100%
7. Realizar actividades en educación financiera con el fin de sensibilizar al consumidor financiero.	8-feb-23	29-dic-23	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	<p>Campañas para incentivar el uso de la plataforma virtual de educación financiera difundida a través del CCC. Cápsulas financieras, correos electrónicos, banner, CRM con consejos financieros.</p> <p>Noticias publicadas en el portal web y en la intranet de Caja Honor con los siguientes temas: Finanzas personales: recomendaciones para ahorrar.</p> <p>Pautas para emisora, en los meses de febrero y marzo de 2022, donde se invita a los oyentes a ingresar al portal web de educación financiera.</p> <p>Se realizaron visitas a escuelas y unidades militares, por parte de las oficinas de enlace.</p>	%

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	Avance primer trimestre de 2023	% Avance Acum.
8. Divulgar los trámites y servicios en los canales presenciales y virtuales dispuestos por la Entidad	10-abr-23	30-nov-23	ASERA Área de Servicio al Afiliado ARCOM Área de Comunicaciones	Se realiza divulgación de los trámites y servicios a través de redes sociales como Facebook y Youtube	25%
9. Realizar divulgación de la convocatoria de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	6-mar-23	28-abr-23	OAPLA-ARCOM Oficina Asesora de Planeación y Área de Comunicaciones	Se realizó convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de cuenta a través de: el periódico El Nuevo Siglo, Redes Sociales, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, canales del Ministerio de Defensa, emisoras de las Fuerzas Armadas y de la Policía, invitación directa, correos electrónicos, p Chat y CRM.	100%
10. Realizar audiencia pública de Rendición de Cuentas de manera virtual	10-abr-23	28-jul-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Actividad inicia en abril de 2023	%
14. Realizar Chat y Foro para formulación PAI	2-ago-23	31-ago-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Actividad inicia en agosto de 2023	%
15. Realizar Chat y foro para formulación PAAC	12-oct-22	16-nov-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Actividad inicia en octubre de 2023	%
16. Informe de resultados estrategias de Participación	16-nov-23	20-dic-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Actividad inicia en noviembre de 2023	%
17. Resultados de gestión y desempeño institucional a través de Rendición de Cuentas Interna 2022. Facebook Live	17-oct-22	30-nov-23	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Actividad inicia en octubre de 2023	%
18. Atender sugerencias presentadas por los consumidores financieros a través de buzón PQRS	10-feb-23	11-dic-23	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	Se recibieron 6 sugerencia relacionadas con los siguientes asuntos: Nuevos puntos móviles, más puntos de atención a nivel nacional, establecer mecanismos de protección a los afiliados cuando se evidencie tramitadores en los puntos de atención. Feria de vivienda en ciudades. Mejorar las condiciones para mitigar el calor como en el Punto de Cali.	25%

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	Avance primer trimestre de 2023	% Avance Acum.
19. Interacción con los afiliados a través del Centro de Contacto al Ciudadano (CCC)	10-feb-23	11-dic-23	ASERA Área de Servicio al Afiliado	Para el primer trimestre del 2023 se atendieron en total 59.731 llamadas nacionales, 26.930 llamadas a través de la línea gratuita, 1.002 interacciones por el chat y 6.731 correos. para un total de 94.394 interacciones.	25%

63%

Consolidó:  
Carlos Arturo Contreras  
Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación

Revisó  
Lina María Rendón Lozano  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Versión1: 2023-01-26