

PROYECTOS RELEVANTES ASOCIADOS AL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2025

No.	OBJETIVO ESTRATEGICO 2023 - 2026	NOMBRE DEL PROYECTO	JUSTIFICACION	DEPENDENCIA RESPONSABLE
1	1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros	Modelo de Servicio Caja Honor	Elaboración del nuevo modelo de servicio, para consolidar la mejor experiencia de nuestros afiliados.	Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones Área de Servicio al Afiliado
2	1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros	Autenticación Digital	Verificación de documentos, y Reconocimiento Facial	Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones Área de Servicio al Afiliado
3	1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros	Ventanilla Virtual de Radicación	Radicación de trámites de mejora, de cesantías y vivienda 14.	Subgerencia Administrativa Área de Gestión Documental
4	1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros	WhatsApp Bussines	Integración de WhatsApp Business con IA para entrega de certificados, saldos y extractos.	Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones Área de Servicio al Afiliado
5	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	Sistema de Gestión Integrado	Integración en un solo sistema la información documentada de procesos, mejora continua, normograma, indicadores, SGSST, SGSI, SGC, auditoría SGI.	Oficina Asesora de Planeación
6	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	NicoBot	Mejorar la experiencia de los afiliados en la búsqueda de soluciones de vivienda a través de RPA, con opción de realizar simulación de crédito.	Oficina Asesora de Informática
7	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	Paneles Solares	Contribución en la gestión ambiental y la sostenibilidad para la eficiencia energética y ahorro de recursos.	Subgerencia de Vivienda y Proyectos Área de Vivienda
8	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	Aprovechamiento Aguas Lluvias	Contribución en la gestión ambiental y la sostenibilidad para el tratamiento de aguas lluvias con impacto en la reducción de consumo.	Subgerencia de Vivienda y Proyectos Área de Vivienda
9	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	Carpeta Ciudadana Digital	Centraliza los trámites y documentos oficiales en línea para los afiliados, permitiendo un acceso rápido y seguro a la información de los trámites.	Oficina Asesora de Informática
10	5. Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.	Implementación interoperabilidad con SNR	Consulta de propietarios para trámites de vivienda, fortaleciendo la gestión de prevención, detección y neutralización de posibles fraudes con matrículas inmobiliarias	Oficina Asesora de Informática